Programma: begin en eindtijd, pauzes, globale inhoud

17:15 – 17:30 uur Inloop

17:30 – 18:15 uur Gezamenlijk eten van buffet

18:15 – 18:30 uur Introductie door Martin Huijsmans

18:30 – 19:15 uur Workshop ronde 1

19:15 – 19:20 uur verplaatsen naar volgende workshop

19:20 – 20:05 uur Workshop ronde 2

20:05 – 20:30 uur Pauze

20:30 – 21:15 uur Workshop ronde 3

21:15 – 21:45 uur Afsluiting

Workshop 1: UWI (urineweginfecties) door uroloog dr. Keizer

Workshop 2: Comicro en laboratorium zaken door Koos Molenaar, teamleider Comicro

Workshop 3: Omgang met agressie bij patiënten aan de balie en telefonisch door Gea van der Helm, senior adviseur Dijklander Ziekenhuis